

## Vertragsbedingungen

Astronomischer Sternenlichtspaziergang im Sternenpark Rhön

### 1. Anmeldung/ Vertragsabschluss

Eine Anmeldung zur Führung bei der Rhön GmbH unter Angabe der Kontaktdaten ist vorab zwingend erforderlich. Eine **telefonische Anmeldung gilt als verbindliche Zusage**.

Als Teilnahmebestätigung wird ein Ticket zur Führung ausgehändigt, das nach Zahlungseingang in der Tourist-Information ausgehändigt wird.

Das Ticket ist dem Führer unaufgefordert vorzuzeigen.

### 2. Preise und Zahlung

Die Kosten belaufen sich auf 9,- € p. P. ab 12 Jahren. Kinder von 6 – 11 Jahren sind kostenfrei.

Kinder unter 6 Jahren sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Die Zahlung erfolgt bar oder per EC-Cash in einer der Tourist-Informationen der Rhön GmbH.

Biosphärenzentrum Haus der Schwarzen Berge Oberbach  
Rhönstraße 97, 97772 Wildflecken-Oberbach

Kompetenzzentrum Bad Neustadt  
Spörleinstraße 11, 97616 Bad Neustadt

Kompetenzzentrum Wasserkuppe  
Wasserkuppe 1, 36129 Gersfeld

Bruder-Franz-Haus  
Kreuzberg 1, 97653 Bischofsheim

### 3. Stornierung

Im Falle einer Stornierung durch den Kunden berechnen wir folgende Gebühren

- Bis 3 Tage vor der Führung 50 Prozent des Gesamtpreises
- 1-2 Tage vor bzw. am Tag der Führung 100 Prozent des Gesamtpreises

Maßgeblich für die Berechnung ist der Eingang der Stornierung bei der Rhön GmbH.

Bei Nichterscheinen der Kunden zum vereinbarten Führungstermin oder bei Verspätungen entfällt der Anspruch auf die Leistung ohne Rückerstattung des Entgeltes.

Die Führung wird individuell auf die Wetterlage angepasst. Auch bei bewölktem Himmel findet diese statt. Bei Starkregen und/oder Gewitter fällt die Führung nicht aus, die astronomisch-naturwissenschaftlichen Informationen zum Sternenhimmel/Sonnensystem werden in diesem Falle in nahegelegenen Räumlichkeiten übermittelt.

Die Rhön GmbH behält sich die kurzfristige Absage von Führungen im Falle negativer Entwicklungen bzgl. der Gefährdungslage durch COVID-19, höherer Gewalt oder Krankheit des Führers u. ä. vor. In diesem Fall werden die Teilnahmegebühren vollständig erstattet.

### 4. Haftungshinweis

Die Teilnehmer sind über die Rhön GmbH versichert, dennoch erfolgt die Teilnahme an allen Führungen auf eigene Gefahr. Die Aufsichtspflicht über minderjährige Teilnehmer oder anderweitig aufsichtsbedürftige Personen verbleibt beim Auftraggeber bzw. bei den Aufsichtspflichtigen.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Veranstaltung aktuellen Hygienevorschriften.

Den Anweisungen des Gästeführers ist stets Folge zu leisten.

5. *Hinweis zu Datenschutz*

Die personenbezogenen Kundendaten werden unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Die Daten werden in dem für das Vertragsverhältnis erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde gestattet die Übermittlung dieser Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können.