



## **ONLINE-BUCHBARKEIT DER RHÖN**

Seit Januar 2018 bietet die Rhön GmbH den Gastgebern der Rhön an, gemeinsam mit (HRS) DS Booking Solutions als Software-Partner, online buchbar zu werden. Neben den Buchungsseiten rhoen.de und holidays.hrs.de werden durch die Partnerschaft die teilnehmenden Unterkünfte auch auf zahlreichen Premium-Vertriebskanälen online buchbar.

### **Info-Seite auf Rhoen.de**

Für die ersten, meist noch allgemeinen, Informationsanfragen von Gastgebern haben wir auf rhoen.de einen Informationsbereich zu diesem neuen Kooperationsangebot erstellt. Dieses finden alle Interessierten über [rhoen.de](#) > Service > [Leistungen für Gastgeber und Kommunen](#). Auf dieser Unterseite werden die Schritte erläutert, die benötigt sind um mit der Rhön GmbH als Partner online buchbar zu werden. Es werden erste Informationen gegeben sowie die Unterlagen zur Verfügung gestellt, welche von Nöten sind, wenn Gastgeber online buchbar werden möchten.

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGBs**

Natürlich gibt es für die Onlinebuchbarkeit separate AGBs. Auch diese finden sich auf der Informationsseite auf rhoen.de.

### **Anfallende Kosten für die Online-Buchbarkeit**

Kosten hierfür entstehen nur, wenn Ihre Unterkunft auch gebucht wird. In diesem Falle fällt Provision in Höhe von 10 % (zzgl. MwSt.) an. Wenn Sie über eine der Seite des Premiumvertriebs gebucht werden, wird die jeweilige Provision zum Endpreis hinzugerechnet und somit vom Kunden getragen.

Nach Abreise der Gäste stellen wir sowohl die 10% Provision als auch die Premiumvertriebsprovision in Rechnung. Es fallen keinerlei jährlichen Gebühren an!

### **Ansprechpartner in der Rhön GmbH**

Für den Beginn der Onlinebuchbarkeit sind folgende Personen in der Rhön GmbH Ansprechpartner:



**Katharina Happel –**

Produktentwicklung

Datenschutz

Online-Buchbarkeit

Tel.: 06654 91712-11 |

[katharina.happel@rhoen.de](mailto:katharina.happel@rhoen.de)

### **Gastgeber-Anzeige auf rhoen.de**

Ihre klassische Gastgeberanzeige auf rhoen.de kann auch in den Buchungstreifen übernommen werden, ohne dass Sie buchbar werden. Dies bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie Zugangsdaten erhalten könnten um Ihren Eintrag selbstständig zu aktualisieren (Preise, Bilder, etc.). Bei diesen Einträgen würden Sie Email-Anfragen anstelle von Buchungen erhalten und nur auf rhoen.de dargestellt werden.

Sollten Sie hieran Interesse haben, so setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung!



## **Informationen für Regionen und Kommunen**

Selbstverständlich gibt es hier auch für Regionen und Kommunen Möglichkeiten, ein Partner des Angebots der Online-Buchbarkeit der Rhön zu werden. Die unterschiedlichen Varianten listen wir Ihnen hier nun auf:

### **Buchungstreifen auf den Seiten der Regionen und Kommunen**

Mit den bestehenden Einträgen auf rhoen.de und HRS DS können, nach Postleitzahlen gefiltert, Buchungstreifen für die Internetseiten der Regionen und Kommunen erstellt werden. Diese sind durch einen von HRS zur Verfügung gestellten Quellcode einfach in die Internetauftritte einbaubar. Natürlich ist es kein Problem, diese an das Layout der jeweiligen Seiten anzupassen.

### **Zugang zum Eigenbuchungsportal von HRS im.web**

Über das System von HRS können auch Tourismusorganisationen der Rhön in die Unterkunftsbetriebe direkt in die teilnehmenden Betriebe einbuchen. Dazu wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner der Rhön GmbH, damit Ihnen ein Zugang für diesen Bereich eingerichtet wird. Somit wird Ihnen die telefonische Abfrage abgenommen und die Gäste haben weniger Wartezeit. Auch Anfragen zu Übernachtungsmöglichkeiten können über diesen Zugang beantwortet werden. So kann aus dem System heraus eine Angebotsliste an möglichen Übernachtungsbetrieben erstellt und per E-Mail versendet werden. In der E-Mail sind die Häuser mit den Preisen vorgestellt. Über einen Link kommen die Gäste dann wieder in das Online-Buchungsportal.

### **Ein Partner von HRS DS werden**

Auch Regionen, Kommunen und sogar Gastgeber können Partner von HRS DS werden, wie es die Rhön GmbH ist. Dies bedeutet, dass diese selber einen Teil der Provision einnehmen können. Natürlich geht diese Option mit der Lizenzgebühr und der Datenverantwortlichkeit einher.

### **Daten aus vorhandener Buchungssoftware in den Buchungstreifen auf rhoen.de einbinden**

Wenn eine Region oder Kommune bereits ein Buchungssystem hat, in welchem die Unterkünfte gepflegt sind und über welches gebucht wird, kann dieses in die Auflistung auf rhoen.de eingebunden werden. Somit können auch die Betriebe in dieser Region bzw. Kommune über rhoen.de gebucht werden. Auch hier ist der Aufwand für die Einbindung überschaubar.

Sollten hierzu Fragen auftreten, können Sie sich an die Ansprechpartner auf der ersten Seite wenden!